

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES DE « APIMOVE » PAR LES PROFESSIONNELS

## 1. INTRODUCTION

**APIMOVE** est une Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 899 529 671, dont le siège social est situé au 66, Boulevard Niels BOHR- 69100 Villeurbanne (FRANCE), représentée par COMPAGNIE DES BIZ en sa qualité de président, elle-même représentée par Éric DUPLANIL en sa qualité de gérant, dûment autorisé aux fins des présentes (ci-après la « Société » ou « APIMOVE »).

Le terme « **APIMOVE** » ci-après utilisé fait référence à la Société comme à toute société qui lui serait affiliée, filiale et/ou succursale, française et/ou étrangère, ainsi que leurs successeurs et/ou toute société venant à leurs droits eu égard aux présentes.

**APIMOVE** est éditrice du site internet <http://www.apimove.com> (ci-après le « Site **APIMOVE** »).

**APIMOVE** est créatrice et éditrice d'une solution technologique innovante intitulée "TYREMOTION" par **APIMOVE** permettant, à partir d'une photographie de la roue d'un véhicule, d'obtenir divers éléments caractéristiques du véhicule (marque, modèle, version, notamment) et de la monte pneumatique associée (dimensions, pressions, spécifications techniques, notamment) (ci-après le « Diagnostic »). Pour ce faire, le Service **APIMOVE** utilise divers ensembles de données (y compris des données liées aux véhicules et aux pneus, par marque et modèle de voiture, et par marché) combinés avec un algorithme de reconnaissance d'image de véhicule (roue et carrosserie de véhicule). Ces données sont collectées dans une base de données, systématisées et mises à disposition du Client de différentes manières. Les informations restituées s'accompagneront d'un indice de confiance en pourcentage mesurant la fiabilité de ces données (ci-après « la Solution **APIMOVE** » ou « Solution »).

Cette Solution est commercialisée par **APIMOVE** aux professionnels seulement. Au sens des présentes, on entend par "PROFESSIONNEL" toute entité juridique légalement constituée et enregistrée, de droit privé ou de droit public, en ce compris les personnes morales et entreprises commerciales inscrites au RCS, tout professionnel indépendant inscrit au registre SIREN, tout professionnel libéral et/ou autoentrepreneur se déclarant comme tel et qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel (ci-après « le Client »).

La Solution **APIMOVE** est commercialisée sous la forme d'une web application accessible soit par une API de connexion, soit par une interface web personnalisée dite « Scan & Contact » (ci-après « les Services **APIMOVE** »).

L'Accès API permet au Client de renseigner lui-même les requêtes et informations de ses propres clients dans les Services **APIMOVE** afin d'obtenir lui-même le Diagnostic fourni par la Solution **APIMOVE** (ci-après « l'API »).

L'Accès Scan & Contact permet au Client de proposer à ses propres clients un QR code les renvoyant vers l'interface dédiée du Client sur laquelle ils renseignent les informations nécessaires au Diagnostic eux-mêmes. Cette interface personnalisée du Client lui permet également d'accéder aux informations que ses propres clients ont renseigné sur l'interface (ci-après « Scan & Contact »).

Les Services **APIMOVE** sont commercialisés sous diverses formes d'abonnements comportant une licence d'utilisation de la Solution **APIMOVE** pour un usage professionnel (ci-après la « Licence ») et la remise, selon l'abonnement choisi, soit d'une clé API de connexion (codes) soit d'une interface web personnalisée (ci-après ensemble désignés « les Modes d'Accès »).

**APIMOVE** propose un Service Après-Vente disponible par mail à : [contact@apimove.com](mailto:contact@apimove.com), de 8h à 18h du lundi au vendredi (ci-après « le SAV »).

Les présentes conditions générales (ci-après « CGVU ») définissent les conditions de vente par **APIMOVE** des Services **APIMOVE** à ses Clients ainsi que leurs droits et obligations respectifs dans ce contexte.

Les CGVU sont opposables à toute vente de Service(s) **APIMOVE** à tout Client et à tout usage de(s) Service(s) **APIMOVE** par tout Client.

Elles prévalent sur tout autre document relatif à de telles ventes et utilisations des Services **APIMOVE**.

Les CGVU sont accessibles et imprimables à tout moment depuis le Site **APIMOVE** et peuvent également être demandées en contactant le SAV.

## 2. DÉFINITIONS DES TERMES

Les termes portant des majuscules s'entendent de leur définition énoncée en Introduction des présentes et pour le surplus comme suit :

« **Codes de Connexion** » : désigne l'identifiant et le mot de passe utilisé par le Client pour accéder à son **Compte Client** composé d'une adresse email et un mot de passe choisi selon les prescriptions de sécurité indiquées par **APIMOVE**.

« **Commande** » ou « **Bon de Commande** » : désigne (i) par principe la commande d'achat via la page web dédiée ou (ii) par exception dans le cas où le Client a signé avec **APIMOVE** un contrat le prévoyant, le bon de commande adressé par le Client à **APIMOVE** ; dans les deux cas pour la souscription d'un ou plusieurs Abonnement(s).

« **Compte Client** » ou « **Compte** » : désigne le compte en ligne **APIMOVE** personnel et propre du Client associé à ses **Codes de Connexion**.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Éléments PI** » : désigne tous droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle détenus par **APIMOVE** tels qu'énoncés aux présentes.

« **Licence** » : désigne les droits d'utilisation des Services **APIMOVE** consentis au Client dans le cadre d'un Abonnement tels que décrits aux présentes.

« **Partie(s)** » : désigne ensemble ou séparément **APIMOVE** et/ou le Client.

« **Prix** » : désigne les prix de vente des Services **APIMOVE**.

« **Politique de Protection des Données** » : désigne la politique de protection des données personnelles de **APIMOVE** en vigueur.

« **Réglementation applicable** » : désigne les dispositions légales applicables en matière de protection des Données Personnelles et notamment la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur et le Règlement UE 2016/679 dit « RGPD ».

« **Responsable de traitement** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union Européenne ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union Européenne ou par le droit d'un État membre.

« **Traitement** » : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuée(s) ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée(s) à des données personnelles ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la

modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

### 3. DÉFINITION DES ABONNEMENTS

**APIMOVE** propose différents types d'abonnements en fonction des Services **APIMOVE** souhaités par le Client. Les **Prix**, les méthodes de paiement et les forfaits tarifaires dépendent du type d'Abonnement choisi au moment de la **Commande**.

Tout Abonnement comprend une **Licence** d'utilisation à des fins professionnelles du Service **APIMOVE** objet de l'Abonnement et Un Mode de Connexion.

Lorsque le Client choisit le Mode d'Accès API, **APIMOVE** lui remet les éléments suivants :

- la documentation technique de l'API,
- une clé d'API.

Lorsque le Client choisit le Mode d'Accès Scan & Contact, **APIMOVE** lui propose un modèle d'interface internet dont le Client pourra personnaliser l'apparence parmi les options et choix proposés par **APIMOVE**. Il est entendu que cette customisation est limitée aux options esthétiques proposés par **APIMOVE** et ne pourra donner lieu à aucun développement supplémentaire.

La période d'engagement initiale peut varier en fonction de l'Abonnement choisi. Elle est fixée à la **Commande**. La date de début de l'Abonnement est la date à laquelle le Service **APIMOVE** objet de l'Abonnement est activé, telle qu'indiquée dans le mail de confirmation de souscription adressé au client par **APIMOVE**.

Tout Abonnement est reconduit tacitement pour la même durée que la durée initiale fixée à la **Commande** sauf demande de résiliation formulée par le Client à **APIMOVE** par écrit avec un préavis minimum de (UN) 1 mois avant l'expiration de la période d'Abonnement en cours.

### 4. MODALITES D'ACHATS, PRIX ET PAIEMENTS

#### 4.1. SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT

Les Abonnements sont souscrits via la page web dédiée où selon les modalités convenues par contrat séparé entre **APIMOVE** et le Client.

Préalablement à la **Commande**, **APIMOVE** soumet au Client toutes les informations relatives aux Service(s) proposé(s), leurs durée initiale, leurs **Prix** ainsi que leurs modalités de paiements, accompagné d'une copie des CGVU.

Toute **Commande** emporte pleine et entière acceptation des CGVU en vigueur à la date de la **Commande** et engage le Client au complet paiement du **Prix**.

A réception de la **Commande**, **APIMOVE** adressera une confirmation de **Commande** au Client via email.

Le Client est informé que toute **Commande** est susceptible d'être annulée s'il s'avère que les conditions dans lesquelles elle a été réalisée ne sont pas conformes aux CGVU.

## 4.2. LE PRIX DE L'ABONNEMENT

Le **Prix** de l'Abonnement est celui qui figurent au **Bon de Commande** au moment de l'achat de l'Abonnement par le Client.

Les **Prix** sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils incluent toutes éventuelles réductions/remises applicables au jour ainsi que la TVA au taux applicable, sauf si le Client relève d'une exemption de TVA. Ils incluent également toutes nouvelles taxes ou contributions, notamment environnementales, susceptibles d'être applicables. Ils n'incluent pas les frais de tiers éventuellement applicables (méthode de paiement particulière, taux de change en fonction de la devise utilisée, etc.) lesquels seront supportés par le Client.

Tout **Prix** pourra être librement modifié par **APIMOVE** avant la **Commande**. Après la **Commande** toute modification de **Prix** sera notifiée au Client au minimum DEUX (2) mois avant l'application du nouveau **Prix**. Ce dernier sera alors libre de maintenir son Abonnement et accepter le nouveau **Prix** ou de mettre un terme à son Abonnement par notification écrite à **APIMOVE** avant le terme de la période de 2 mois mentionnée ci-dessus.

Les méthodes de paiement disponibles sont indiquées lors de la **Commande**. Elles sont susceptibles de changer, notamment en raison des pratiques et règles applicables dans certains pays. **APIMOVE** ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité de toute méthode de paiement souhaitée par le Client.

Dans le cas où **APIMOVE** propose des services de paiement tiers, le Client est seul responsable de vérifier les conditions d'utilisation et les tarifs de ces services. **APIMOVE** ne revêt aucune responsabilité quelconque eu égard à ces services tiers.

Le **Prix** de l'Abonnement sera facturé par **APIMOVE** au Client aux dates paiement fixées à la **Commande**. Un acompte total ou partiel payable à la **Commande** peut être exigé. Toute facture est payable au plus tard TRENTE (30) jours après la date de son émission, à moins qu'un autre délai soit expressément indiqué à la **Commande**.

## 4.3. RETARD DE PAIEMENT ET IMPAYES

Tout retard de paiement entrainera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur outre une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros et toute indemnisation complémentaire sur justification, outre les intérêts légaux de retard au taux en vigueur.

Toute somme due par le Client sera payée intégralement sans compensation, ou condition et sans déduction que ce soit au titre d'une éventuelle contestation.

A défaut de paiement de toute échéance d'une **Commande** au terme de TRENTE (30) jours après une mise en demeure écrite de **APIMOVE** restée infructueuse, **APIMOVE** se réserve le droit de mettre un terme aux Services **APIMOVE** et clore le **Compte Client** sans autre notification, outre d'engager des poursuites judiciaires.

## 4.4. RESILIATION

Tout Abonnement objet d'une **Commande** est actif jusqu'à son terme prévu à la **Commande** et ne peut pas être résilié avant son terme. Pour arrêter le renouvellement automatique d'un Abonnement le Client devra adresser à **APIMOVE** une demande écrite au plus tard (UN) 1 mois avant la date de son renouvellement automatique. Tout Abonnement initié doit être payé en totalité et toute demande de résiliation de l'Abonnement ne prendra effet qu'à l'issue de la période d'Abonnement initiée.

Au terme de l'Abonnement non renouvelé, le Client n'aura plus accès aux Services **APIMOVE**, ni aux données y figurant.

**APIMOVE** se réserve le droit de résilier tout Abonnement avec effet immédiat en cas de violation des CGVU, sans qu'aucune forme de compensation ne soit due au Client défaillant.

## 5. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES APIMOVE

### 5.1. ACCEPTATION DES CGVU

Toute utilisation des Services **APIMOVE** est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des CGVU.

En passant une **Commande** par écrit ou en cochant la case d'acceptation fournie par **APIMOVE**, le Client déclare expressément accepter l'ensemble des dispositions des CGVU qui lui sont opposables dès cet instant.

En toute hypothèse, toute utilisation des Services **APIMOVE** emporte acceptation sans réserve des CGVU en vigueur au moment de cette utilisation.

### 5.2. PREREQUIS TECHNIQUES

Pour accéder aux Services **APIMOVE**, le Client doit disposer d'un service de fourniture d'accès à Internet en état de marche et d'appareil(s) de lecture digitale permettant l'accès au réseau internet.

Ces équipements sont sous la responsabilité et charge entière et unique du Client, de même que les frais induits par leur utilisation. **APIMOVE** ne revêt aucune responsabilité eu égard à ces équipements.

### 5.3. CREATION D'UN COMPTE CLIENT

Certaines Offres requièrent que le Client crée un **Compte Client** personnel sur le Site **APIMOVE** et/ou sur tout autre support digital de **APIMOVE** et, le cas échéant, renseigne ses informations de paiements via le système de paiement tiers externalisé proposé.

L'adresse email renseignée par le Client pour créer son **Compte Client** constituera son identifiant. Il choisira ensuite un mot de passe selon les prescriptions de sécurité indiquées par **APIMOVE**. Ensemble ces codes constitueront ses **Codes de Connexion**.

Le Client pourra à tout moment modifier son mot de passe uniquement (en cas de perte notamment) en suivant les instructions figurant sur son **Compte Client**.

Le **Compte Client** est personnel et propre au Client seulement. Il est interdit d'en partager l'accès avec quelconque tiers.

Les **Codes de Connexion** du Client sont strictement personnels et ne doivent en aucun cas être communiqués à quelconque tiers. Le Client s'engage à assurer, à tout moment, la stricte confidentialité de ses **Codes de Connexion**, par lui-même comme par tout tiers agissant pour son compte.

Par ailleurs, le Client s'engage à avertir immédiatement **APIMOVE** en cas d'utilisation non autorisée ou frauduleuse des Services **APIMOVE** et/ou de son **Compte Client** et/ou de ses **Codes de Connexion** dès qu'il en aura connaissance. Il sera alors invité à changer son mot de passe. **APIMOVE** peut devoir procéder à la suppression de son **Compte Client** sans préavis.

Le Client est seul responsable de toute information et données qu'il fournit pour créer et maintenir son **Compte Client** et/ou qu'il renseigne pour utiliser les Services **APIMOVE**. Il s'engage expressément à ce que à tout moment ces informations soient complètes et exactes, ne portent atteinte à aucune loi ou réglementation et ne portent aucune atteinte aux droits des tiers.

Le **Compte Client** sera actif jusqu'à un terme de l'Abonnement du Client. Toute clôture de **Compte** est irréversible. Toutes les données concernant le **Compte** seront supprimées sous 5 (CINQ) ans à l'exception de celles que **APIMOVE** est autorisée à conserver en conformité avec sa [Politique de protection des Données Personnelles](#).

Votre **Compte Client** sera automatiquement supprimé si vous n'utilisez pas les Services pendant une période continue de (CINQ) 5 ans.

## 6. UTILISATION DES SERVICES APIMOVE

En contrepartie du complet paiement du **Prix** de l'Abonnement par le Client et pour toute la durée de l'Abonnement, **APIMOVE** autorise le Client à titre non-exclusif et non-transmissible, à utiliser les Services **APIMOVE** compris dans son Abonnement dans le monde entier, dans le strict et complet respect des CGVU et notamment des conditions suivantes :

- dans le cadre de son activité professionnelle uniquement et pour fournir ses propres services à ses propres clients uniquement ;
- selon les formes et formats compris dans les Services **APIMOVE** uniquement et sans aucune modification ;
- en conformité avec toute prescription légale et/ou réglementaire applicable et dans le complet respect de tout droit des tiers.

Dans le cadre de cette **Licence** uniquement, le Client est autorisé à autoriser ses propres clients uniquement, à utiliser la/les seuls Solutions **APIMOVE** et Services **APIMOVE** compris dans son Abonnement uniquement et dans le cadre des services propres du Client, dans les limites et conditions de son Abonnement et conformément aux CGVU, et ce à titre gratuit ou payant.

En dehors de ce cas, il est expressément interdit au Client de concéder quelconque bénéfice de la **Licence** et/ou de son Abonnement ou de concéder quelconque sous-licence à quelconque autre tiers sous quelconque forme et à quelconque titre.

Le Client devra à tout moment se conformer à toute instruction d'utilisation de Services **APIMOVE** donnée par **APIMOVE** et notamment effectuer toute mise à jour demandée par **APIMOVE**.

Aucun Abonnement ou **Commande** ne saurait être considérée comme opérant un transfert de propriété d'aucune sorte en faveur du Client. Le Client s'interdit par conséquent de céder, transférer, prêter, sous-licencier, déléguer ou concéder à un tiers, même à titre gratuit, directement ou indirectement, un quelconque droit d'utilisation conféré par les présentes à quiconque sans l'accord écrit et préalable de **APIMOVE**.

Tout usage de(s) Service(s) **APIMOVE** non permis par les présentes, illégal ou de manière générale non conforme au CGVU entraînera la suppression immédiate de tout accès aux Services **APIMOVE** sans dédommagement possible, outre d'éventuelles poursuites.

## 7. DISPONIBILITE DES SERVICES ET MAINTENANCE

Les Services **APIMOVE** sont accessibles sur le Site **APIMOVE** et/ou via l'API 24H/24H, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de **APIMOVE** ou d'éventuelles pannes et/ou interventions nécessaires au bon fonctionnement des Services **APIMOVE**. **APIMOVE** n'est tenue qu'à une obligation de moyens à cet égard.

**APIMOVE** ne saurait être tenue responsable des perturbations, coupures et/anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, quelles qu'en soient leur importance et durée.

Il est par ailleurs précisé que **APIMOVE** peut être amenée à interrompre temporairement l'accessibilité à ses Services ou à suspendre l'accès à ces éléments pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou de réparations.

En outre, **APIMOVE** ne garantit pas que ses Services soient exempts d'anomalies, de virus et d'erreurs et que son fonctionnement sera ininterrompu. En cela, aucune garantie, quelle qu'elle soit, n'est émise quant à la disponibilité, l'exactitude, la fiabilité, les informations ou le contenu des Services.

**APIMOVE** assurera la maintenance opérationnelle et corrective de ses Services pour en assurer la continuité d'usage par le Client.

**APIMOVE** pourra apporter les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité de ses Services pendant toute la durée d'application des CGVU entre **APIMOVE** et le Client. **APIMOVE** s'engage à en informer le Client et lui préciser pour chaque mise à jour nécessaire, la disponibilité de la mise à jour, les modalités de son installation et les conséquences en cas de défaut d'installation par le Client. **APIMOVE** ne pourra être tenue pour responsable des défauts causés par l'absence d'installation ou une installation incorrecte de la mise à jour par le Client, à moins que ce défaut d'installation ne résulte d'un manquement de **APIMOVE** à la fourniture des informations ci-dessus ou à des lacunes dans les instructions relatives à l'installation.

**APIMOVE** pourra aussi apporter des mises à jour non-nécessaires au maintien de la conformité des Services telles que des évolutions techniques et/ou améliorations et ce sans coût supplémentaire pour le Client. **APIMOVE** informera le Client de telles mises ainsi que leur date d'entrée, de manière claire et compréhensible, raisonnablement en avance et par e-mail (ou sur tout autre support durable).

## 8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**APIMOVE** gère les **Données Personnelles** en conformité avec la **Réglementation Applicable** et avec sa [Politique de Protection des Données](#). Le responsable de la protection des **Données Personnelles** de **APIMOVE** est joignable à l'adresse postale 66, Boulevard Niels BOHR- 69100 Villeurbanne (FRANCE).

**APIMOVE** et le Client s'engagent chacun à pleinement respecter la **Réglementation Applicable** à tout moment et veilleront à ce que leur(s) personnel permanent ou temporaire, subordonnés et partenaires respectent les mêmes termes. Chaque **Partie** se porte garante envers l'autre **Partie** à cet égard.

Les rôles respectifs de **APIMOVE** et du Client se définissent comme suit :

- **APIMOVE** a la qualité de **Responsable de traitement** des **Données Personnelles** de ses propres Clients conformément à [sa Politique de Protection des Données](#) ;
- Le Client a la qualité de **Responsable de traitement** des **Données Personnelles** de ses propres clients ou tout tiers collectées et traitées dans le cadre de ses propres services, y compris via les Services **APIMOVE** ;
- Lorsqu'**APIMOVE** est rendu destinataire des **Données Personnelles** des clients de ses Clients, **APIMOVE** revêt la qualité de Sous-Traitant du Client au sens de la **Réglementation Applicable**. Dans ce cas, les modalités de sous-traitance convenues entre **APIMOVE** et le Client sont les suivantes :

Utilisation permise des **Donnée Personnelles** des clients du Client par **APIMOVE**

Le Client autorise **APIMOVE** à utiliser les **Données Personnelles** de ses Clients dans les seules conditions suivantes :

- **Responsable du traitement** des **Données Personnelles** : le Client
- Sous-traitant : **APIMOVE**
- **Données Personnelles** objets de la sous-traitance : nom, prénom, email et numéro de téléphone des clients du Client renseignés dans les Services **APIMOVE**.
- Personnes concernées : les clients du Client
- Durée : pendant toute la Durée d'application des CGVU entre le Client et **APIMOVE**
- Finalité des **Traitements** autorisés : Fournir les Diagnostics de roue concernant ses propres clients tels qu'issus des Services **APIMOVE** objet de son Abonnement

- Transferts autorisés : uniquement après autorisation écrite et préalable du Client et aux seules personnes strictement nécessaires pour la réalisation de la finalité précitée sous contrat conforme aux exigences du RGPD avec **APIMOVE**
- Toute autre utilisation : avec accord préalable du Client et sur instruction expresse et documentée du Client.

#### Obligations et garanties du Client

Le Client déclare également que ses **Traitements des Données Personnelles** objets de la présente sous-traitance sont en pleine conformité avec la **Réglementation Applicable** et garantit entièrement et exclusivement **APIMOVE** à cet égard.

#### Obligations de **APIMOVE**

**APIMOVE** s'engage à :

- n'opérer aucun autre **Traitement des Données Personnelles** objets de la présente sous-traitance que ceux qui sont expressément autorisés aux présentes ou sur instruction documentée du Client ;
- s'assurer que les personnes autorisées à traiter les **Données Personnelles** objets de la présente sous-traitance par **APIMOVE** s'engagent à en respecter la confidentialité et les mêmes obligations que celles d'**APIMOVE** ;
- mettre en place des mesures techniques et opérationnelles appropriées afin de garantir aux **Données Personnelles** objets de la présente sous-traitance un niveau de sécurité adapté au risque conformément à l'article 32 du RGPD ;
- aider, dans toute la mesure du possible, le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice de droits des individus et à respecter ses obligations de sécurité, d'alerte et de notification en cas de violation définies aux articles 32 à 36 du RGPD. Dans ce contexte **APIMOVE** s'engage notamment à notifier au Client toute violation de **Données Personnelles** objets de la présente sous-traitance avérée ou suspectée dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. Cette notification sera accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente et/ou à l'individu concerné, le cas échéant. Cette notification comprendra :
  - la description de la violation y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation,
  - le nom de la personne à contacter pour plus d'informations,
  - la description des conséquences probables de la violation,
  - la description des mesures prises pour y remédier y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.
- Lorsque les personnes concernées exercent auprès de **APIMOVE** toute demande d'exercice de leurs droits, **APIMOVE** doit adresser ces demandes sous 5 jours ouvrés par courrier électronique au Client ;
- tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de **Traitement** effectuées pour le compte du Client, conformément à l'article 30 du RGPD ;
- mettre à disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits le cas échéant ;
- au terme de l'application des CGVU ente le Client et **APIMOVE**, à détruire toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de **APIMOVE**.

## 9. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît expressément que **APIMOVE** est exclusivement titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux **Éléments PI** suivants :

La Société **APIMOVE** et notamment sa dénomination, son enseigne, noms, sigles, logos ou autres signes et ses savoir-faire ;

- au Site **APIMOVE**, et notamment sur sa structure, son arborescence, organisation, ses logiciels éventuels, rubriques, fonctionnalités, son apparence visuelle et graphique, ses textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, et tout autre élément le composant ;
- à la Solution **APIMOVE** et notamment sur sa structure, arborescence, organisation, rubriques, fonctionnalités, logiciels, programmes informatiques et tout outil intégré, éléments brevetés ou brevetables, apparence visuelle et graphique, textes, œuvres musicales, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, et tout contenu et autre élément la composant ;
- aux Services **APIMOVE** de manière générale et/ou Abonnements **APIMOVE** et notamment leur structure, arborescence, organisation, rubriques, fonctionnalités, logiciels, programmes informatiques et tout outil intégré, éléments brevetés ou brevetables, son apparence visuelle et graphique, textes, œuvres musicales, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, et tout contenu et autre élément les composant ;
- à toute marque, dessin et/ou modèle, et/ou brevet et/ou base de données dont **APIMOVE** est titulaire ;

Il est en conséquence interdit de représenter, reproduire et /ou modifier sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, tout ou partie des **Éléments PI** précités et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces **Éléments PI** autrement que dans le cadre des présentes.

**APIMOVE** interdit notamment expressément :

- l'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie de quelconque de ces **Éléments PI**, sous quelconque forme ;
- la réutilisation de la totalité ou d'une partie de tout ou partie de quelconque de ces **Éléments PI** sous quelconque forme ;

Toute utilisation non autorisée de quelconque **Éléments PI**, sauf autorisation préalable et écrite de **APIMOVE**, est constitutive d'une faute et susceptible de poursuites.

## 10. RÉFÉRENCES COMMERCIALES

Les **Parties** s'autorisent mutuellement et réciproquement à utiliser leurs dénominations sociales et logos réciproques pour faire référence à leur partenariat objet des présentes et promouvoir leurs activités, y compris sur leurs sites internet et prospectus commerciaux. Cette autorisation est consentie sans limitation de temps et/ou d'espace et durera jusqu'à ce qu'elle soit révoquée par l'une ou l'autre des **Parties**, par écrit.

L'Utilisateur autorise l'Agence à reproduire à titre de référence commerciale son nom et ses identifiants sur ses Réseaux Sociaux (@ ; #).

## 11. ASSURANCES

Les **Parties** s'engagent à s'assurer et à maintenir en vigueur leur contrat d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable en France, pour toutes les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile professionnelle délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels matériels causés à l'autre **Partie** et à tout tiers, dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Le Client s'engage à fournir à **APIMOVE** une attestation d'assurance en cours de validité, à première demande.

## 12. GARANTIES

Le Client garantit qu'il :

- dispose des droits et capacités d'être lié par les CGVU et de pouvoir les respecter à tout moment ;
- respectera les CGVU ainsi que toutes les dispositions légales applicables aux Services **APIMOVE** et à les faire respecter par ses propres clients et par toute personne agissant en son nom et pour son compte ;
- n'utilisera les Services **APIMOVE** que conformément aux CGVU.

Le Client convient en outre expressément de s'abstenir :

- de tenter d'obtenir et/ou utiliser des accès non autorisés aux Services **APIMOVE** ;
- d'entraver ou perturber les Services **APIMOVE** et/ou les activités de **APIMOVE** ;
- de supprimer, contourner toute mesure de protection technique (MPT), ni utiliser ou fabriquer dans une quelconque optique tout moyen servant à faciliter la suppression ou le contournement non-autorisé des MPT ;
- de dénigrer les Services **APIMOVE** et/ou **APIMOVE** sur les réseaux sociaux et/ou tout autre moyen de communication.

Le Client s'engage expressément à ce que les données et informations qu'il renseigne dans les Services **APIMOVE** et plus généralement dans le cadre des présentes soient complètes, exactes, licites et ne portent aucune atteinte aux droits des tiers, et notamment qu'elles n'usurpent pas l'identité d'un tiers.

Le Client garantit **APIMOVE** et/ou ses partenaires contre tout recours, réclamation ou revendication à son encontre de la part de tout tiers, et notamment mais pas seulement de ses propres clients, du fait d'un quelconque manquement de **APIMOVE** aux engagements précités et/ou de manière générale de son utilisation des Services **APIMOVE**, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à intervenir à toute instance judiciaire engagée à l'encontre de **APIMOVE** et/ou de ses partenaires.

## 13. RESPONSABILITES

**APIMOVE** n'a aucune relation directe, que ce soit sur le plan légal, commercial ou technique, avec les clients du Client. Ces relations relèvent de l'unique et entière responsabilité du Client sans que la responsabilité de **APIMOVE** ne puisse de quelque manière, dans toute la mesure permise par la loi applicable, être recherchée.

**APIMOVE** s'engage à décrire avec la plus grande exactitude ses Services **APIMOVE** et à assurer leur mise à jour régulières.

Toutefois, **APIMOVE** ne peut garantir l'exhaustivité, la fiabilité, la pertinence des informations associées aux Services **APIMOVE** ainsi que leur adéquation avec les exigences du Client, et encore moins de ses propres clients. L'interprétation et l'utilisation faites des informations associées aux Services **APIMOVE** relèvent donc de la responsabilité exclusive du Client sans que la responsabilité de **APIMOVE** ne puisse être engagée. En cas de différences non substantielles entre les visuels et caractéristiques figurant sur ses supports de vente de **APIMOVE** et les Services **APIMOVE** livrés au Client, la responsabilité de **APIMOVE** ne sera pas engagée.

En outre, le Client déclare être informé de la fragilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de propagation de virus, dont **APIMOVE**, ses hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront être tenus responsables. Le Client est responsable de mettre en œuvre ses propres solutions et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

**APIMOVE**, ses hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront jamais être tenus responsables de quelque dommage résultant :

- d'une indisponibilité temporaire ou totale, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance de tout ou partie des Services **APIMOVE**;
- d'un cas de force majeure telle que défini aux présentes ;

- d'une faute émanant d'un tiers hors de son contrôle de nature à nuire à la fourniture ou la performance des Services **APIMOVE** ;
- d'une utilisation des Services **APIMOVE** non conforme aux CGVU ;
- ou plus généralement d'une quelconque faute du Client.

Sera considérée comme une faute du Client opposable à ce dernier tout manquement aux présentes par faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ainsi que la mise en œuvre de tout procédé technique, tel que des robots ou des requêtes automatiques, contrevenant à la lettre ou à l'esprit des CGVU.

Il est expressément entendu que toute opération effectuée sur le **Compte** du Client ou avec ses **Codes de Connexion** est réputée émaner du Client, qui en assume seul la responsabilité. En aucun cas, **APIMOVE** ne saurait être tenue responsable, notamment en cas d'usurpation de l'identité.

De manière générale, en aucun cas, **APIMOVE** ne sera tenue responsable des fautes de tiers n'agissant pas sous son contrôle.

La responsabilité de **APIMOVE** est également de manière générale, limitée aux seuls dommages directs dont elle peut être prouvée responsable, à l'exclusion des dommages indirects, accessoires ou particuliers tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français.

Hormis les dommages corporels ou décès, et sauf en cas de faute lourde, négligence grossière ou de faute intentionnelle causant un dommage direct prouvé, la responsabilité de **APIMOVE** sera limitée à deux fois le montant encaissé par **APIMOVE** en exécution de la **Commande** du Client, tous faits générateurs et dommages confondus. Le Client devra initier toute procédure dans un délai de DOUZE (12) mois à compter du fait générateur.

Le Client ne pourra engager la responsabilité de **APIMOVE** qui si le litige perdure au terme de TRENTE (30) jours après lui avoir notifié par lettre AR le manquement contractuel et dommage allégué.

## 14. FORCE MAJEURE

La responsabilité de **APIMOVE**, ne pourra pas être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil français et par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

L'exécution des CGVU sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et les délais d'exécution seront prolongés d'autant. **APIMOVE** s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles.

## 15. TRANSFERT

**APIMOVE** est autorisée à transférer ses droits et obligations découlant des présentes CGVU à toute société ou personne et à tout moment, sans que le Client ne puisse s'y opposer ou invoquer un quelconque préjudice. Le Client s'interdit de transférer ses droits ou obligations découlant des présentes à quelconque tiers sans autorisation écrite et préalable de **APIMOVE**.

## 16. ECRIT ELECTRONIQUE ET CONVENTION DE LA PREUVE

Le Client reconnaît et accepte que la preuve de son acceptation des CGVU (et leurs éventuelles mises à jour) est caractérisée par la passation d'une **Commande**, en cochant la case correspondante proposée par **APIMOVE** ou par quelconque usage que le Client fait des Services **APIMOVE**. Le Client reconnaît et accepte que tout document contractuel le liant à **APIMOVE** puissent être établi sous forme traditionnelle imprimée ou en forme digitale et

signé de façon manuscrite ou via une plateforme de signature électronique type DocuSign auquel cas le Client reconnaît expressément la signature via ce système comme emportant son parfait consentement. S'ils sont communiqués au Client par email, ce dernier accepte expressément que l'ensemble des échanges avec **APIMOVE** puisse intervenir par emails et reconnaît à ceux-ci toute valeur probante. Le Client reconnaît et accepte que les données informatisées conservées au sein des serveurs informatiques de **APIMOVE** dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité soient considérées, de manière irréfragable, comme la preuve de l'acceptation des termes des CGVU et la preuve de l'ensemble des échanges passés entre **APIMOVE** et le Client. En conséquence, sauf erreur manifeste de **APIMOVE** prouvée par le Client, ce dernier ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des documents établis par les moyens digitaux susvisés sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, ces éléments constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par **APIMOVE** dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## 17. MODIFICATION DES CGVU

Les CGVU pourront être modifiées et mises à jour par **APIMOVE** à tout moment au cours leur application au Client, notamment mais non limitativement pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire. **APIMOVE** en informera le Client promptement. Les CGVU applicables sont celles en vigueur au jour de la **Commande** des Services **APIMOVE** par le Client.

## 18. DISPOSITIONS GENERALES

Aucune indication, ni aucun document ne pourra engendrer d'obligation non comprise dans les présentes CGVU, à moins qu'il ne fasse l'objet d'un nouvel accord entre **APIMOVE** et le Client.

Le fait pour **APIMOVE** de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des présentes CGVU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause ou quelconque autre.

Les titres des articles des présentes sont donnés à titre informatifs et ne sauraient prévaloir sur le contenu de chaque clause.

Chacune des **Parties** est une personne physique ou morale indépendante de l'autre, que ce soit d'un point de vue juridique ou financier. Ainsi chaque **Partie** agit en son nom propre et sous sa seule responsabilité, sauf stipulation expresse des présentes. Aucune des **Parties** ne pourra être considérée comme le représentant de l'autre et ne pourra agir ni s'engager au nom de l'autre. Les présentes excluent tout lien de subordination ou volonté de créer une société créée de fait entre les **Parties**.

Si l'une quelconque des stipulations des CGVU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

## 19. DROIT APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

Les CGVU sont rédigées en langue française et sont régies par la loi FRANCAISE.

Seules seront compétentes pour connaître des litiges de toutes natures ou de contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des CGVU, les juridictions du ressort de la Cour d'Appel de LYON (France),

nonobstant pluralité de défendeurs, demande incidente ou référé ou appels en garantie, à moins que **APIMOVE** ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.