

SCAN & CONTACT Notice d'utilisation (FR)

A P I M 🙆 V E

envoyés, reçus et traités ou le temps moyen de réponse à une demande. Vous avez accès

également à des statistiques sur les véhicules

les plus fréquemment traités et les dimensions des pneus les plus souvent

TYREMOTION TECHNOLOGY V2.0 Date de dernière modification : 23.01.24

AF	Tableau de bor	d 1		Espace f	facturation	Tarification	Support	Déconnexion
Ø	TABLEAU DE BORD	Envoyer un lien par email		Tickets				
	2	NOM*			() Non envoyé		
						1 Envoyé		
Õ	LIENS 3	E-MAIL*				0 Non lu		
	STATISTIQUES 4					U NON IU		
		NUMÉRO DE TÉLÉPHONE				6 Lus		
¢∕>	PERSONNALISATION 5					1 Archivé		
Ô	CONFIGURATION 6							
		MES NOTES (USAGE INTERNE)						
				Mon interface S	SCAN			
				Afin de gérer les	s entrées de	véhicules en ate	vicules en atelier ou d'accompagner e générer vous-même des tickets à	
		2		un client, il vous partir de votre ir	s est possibl nterface SC/	e de générer vou AN.	is-même de	s tickets à
		Envoyer un email				Scanner un véhicule	2	
1 2	Depuis votre TABLEAU DE BORD, vou À droite, se trouve un récapitulatif du la Plateforme de Facturation et au Se En ouvrant le menu TICKETS, toutes le listées. En cliquant sur le bouton DÉTA	is pouvez envoyer un ticket par mai nombre de tickets reçus et de leurs rvice Support Client (bandeau sup es demandes envoyées, reçues et a NLS d'un ticket, on accède aux info	il en complétant le fo s statuts. Vous pouvez érieur). Cliquez sur Se rchivées sont rmations	rmulaire de gauc z accéder à toute canner un véhicu	che puis en es les foncti lle pour cré	cliquant sur Env onnalités de l'o er vous-mêmes	voyer un er util (menu un ticket-c	nail. de gauche), à :lient.
	suivantes :			3	Le mer	nu LIENS regrou ents d'accès à le	upe les mé eur interfac	thodes pour e de scan.
Lu	ERIC showcar222@gmail.com aucun numéro de téléphone fourni Marque: NISSAN	× (Reçu la 2024-01-00 06-42-27) (Lu le 2024-01-09 12-20-01				Le QR-C en espac sur une a	ode peut o ce d'accuei affiche ou o ire.	être affiché l clientèle, ın flyer
	Modèle: QASHQAI II				Le lien campa	URL peut être ane E-maili <u>na c</u>	partagé da ou sur les r	ans une éseaux
1	Dimension avant				sociau	x.		Joodan
	Originale: 225/45 R 19 96W XL		Cliquez sur une des	s images	Clique	r sur Visiter pou	ur complét	er vous-
	Lue: 225/45 R 19 92W	Roue avant	pour l'agrandir et v	érifier la	même d'un-vi	s un ticket lors o éhicule	de la récep	tion atelier
	Originale: 225/45 P 10 06W Y		dimension.		Grace	à l'onglet STAT	ISTIQUES	
	Lue: 225/45 R 19 92W			4	suivre Par <u>ex</u>	l'utilisation faite emple, le n <u>omb</u>	de SCAN re de ti <u>cke</u>	& CONTACT. ts quotidien <u>s</u>

Spécifications et options: XL

Demande du client:

4 pneus Été Svp des pneus pas cher!!!

API

MES NOTES (USAGE INTERNE)

M O V E



Le client a pu spécifier son

besoin dans le champ

« NOTES DU CLIENT »

Roue arrière

ARCHIVER

Archivez le ticket quand la demande du client a été traitée.

- 1 -

APIMÔVE LIENS STATISTIQUES \square PERSONNALISATION CONFIGURATION

6

Personnalisation

#bca824



et le numéro de téléphone qui apparaissent dans la signature du mail. Choisissez l'adresse E-mail utilisée pour l'envoi des tickets-client. Par défaut, il s'agit de votre identifiant

Attention, il faut avoir accès à cette adresse E-mail car une demande de confirmation vous y sera envoyée. Vous devrez alors valider le mail reçu de l'adresse no-reply@apimove.com

APIMÔV	E	Maxime Dussud My Account Sign Out		
🔿 Subscriptions 🖂	Invoices			
CONTACT	€ TRIAL CONTACT €0,00 Next Billing 10 Feb 2024	Active		
Welcome to	Plan Details	Change Plan Cancel		
vour	Subscription Started	10. Jan 2024		
,	Ourrant Service Crarit Balance	60.00		
APIMOVE	Current Prepayment Balance	60.00		
	Current Balance	60.00		
billing portal!	Estimated Next Billing Amount	60.00		
This is where you can manage your subscription, including upgrading or downgrading your plan, and cancelling if needed.	Add-ons			
Thank you for choosing our	Billing Details	Update Payment Method		
business! If you have any questions or	No payment method on file			
concerns, please don't hesitate to contact us at	Shipping Address	Edit Contact Information		
considue apimove.com	Maxime Dussud 66 Boulevard Niels Bohr Vileurbanne, 69 69 100 FR maxime dussudleapimove.com APIMOVE			

Depuis la Plateforme Client, cliquez sur le bouton Espace facturation dans le bandeau supérieur et accédez à la Plateforme de Facturation

En cliquant sur Subscriptions, vous accéder au détail de votre abonnement : son nom, la date de la prochaine facture (Next Billing) et le montant estimé de la prochaine facture (Estimated Next Billing Amount).

Vous pouvez changer d'abonnement en cliquant sur Change Plan ou l'annuler en cliquant sur Cancel.

Cliquez sur Personnalisation pour personnaliser l'interface de scan visible par vos clients finaux.

Vous pouvez modifier les couleurs des textes, des boutons, du fond et de la voiture affichée à l'écran en cliquant sur 🚳 en face de chaque champ.

Personnalisez le logo affiché en cochant la case LOGO PERSONNALISÉ, puis Importer un logo.

Dans l'encadré Prévisualisation, cliquez sur Rafraîchir pour prévisualiser l'interface SCAN.

Cliquez sur Sauvegarder pour valider vos choix de personnalisation.

La personnalisation de l'outil est terminée, vos clients verront sur leurs écrans ce que vous avez créé !

Depuis la Plateforme Client, cliquez sur le bouton Support dans le bandeau supérieur et accédez à notre Support service client en ligne.

Cliquez sur Create a Ticket pour créer votre demande, puis compléter les champs qui apparaissent à l'écran.

dans le champ « Détails complémentaires » et ajouter des pièces jointes (capture d'écran par exemple).

Cliquez sur **Submit** pour valider votre demande.

A P I M @ V E	c	reate a Ticket	Back to my	Back to my "User Platefor		
Tickets						
Q Search			Status All		•	
ID	SUBJECT	CREATED	LAST ACT	Πνιτγ	STATUS	
		No results found	I			

Vous pouvez éditer vos informations de paiement via le bouton Update Payement Method.

->

L'onglet Invoices vous permet de visualiser et télécharger vos factures.

Cliquez sur My Account en haut à droite de la page pour changer le nom, le prénom, l'adresse mail et le mot de passe associé à votre compte. C'est également ici que vous mettez à jour votre numéro de TVA. Pensez à bien valider en cliquant sur le bouton Save.



SCÉNARIOS D'UTILISATION DE SCAN & CONTACT

Mon client scanne le QR-Code affiché en centre de montage

Mon client m'appelle pour prendre un RDV achat/montage pneus

Un véhicule est réceptionné en atelier

APIMÔVE

client depuis le TABLEAU DE BORD

Je scanne le QR-Code affiché en atelier ou j'accède au scan depuis le TABLEAU DE BORD

formulaire de contact et prend deux photos (roue avant et roue arrière)

🗕 ≽ 🛛 Je remplis le formulaire et prends deux photos (roue Je réceptionne la demande détaillée dans TICKETS du TABLEAU DE

un devis à et fixe un RDV en centre de

- 2 -