



APIMOVE

SCAN & CONTACT *Manuel d'installation (FR)*

TYREMOTION TECHNOLOGY V2.0
Date de dernière modification : 18.01.24



TYREMOTION
TECHNOLOGY

INTRODUCTION

Bienvenue dans le manuel d'installation de SCAN & CONTACT (TYREMOTION V2) !

Ce document présente les étapes à suivre pour souscrire à un abonnement SCAN & CONTACT (PREPAID ou ESSENTIAL) et configurer l'outil pour profiter pleinement de ses fonctionnalités.

L'outil repose sur deux plateformes distinctes :

La [Plateforme Client](#) permet l'utilisation et son suivi quotidien de SCAN & CONTACT. C'est d'ici que sont envoyés les tickets et que les demandes sont reçues et traitées.

La [Plateforme de Facturation](#) sert au suivi financier de votre compte et à la gestion de votre abonnement.



TABLE DES MATIÈRES

Cette notice d'utilisation se divise en 8 chapitres. Nous conseillons de suivre les étapes dans l'ordre décrit au fil des pages.

En cas de doute, merci de contacter les équipes APIMOVE à l'adresse contact@apimove.com.

01

Création du compte client

02

Choix de l'abonnement

03

Plateforme de Facturation et paiement

04

Validation des E-mails d'authentification

05

Personnalisation et configuration

06

Visite de la Plateforme de Facturation

07

Support service client APIMOVE

08

Spécificités du forfait PREPAID



1. CRÉATION DU COMPTE CLIENT

Depuis le site web apimove.com, dans la rubrique **Pricing**, cliquez sur un des deux forfaits, sous le titre « TYREMOTION SCAN & CONTACT PRICING ». Vous êtes redirigés automatiquement vers la page d'inscription de la [Plateforme Client](#).

Cliquez sur **Sign up** sous le bouton « Continue ».

Une fois sur l'écran « Sign Up to APIMOVE to continue to My-Account APIMOVE », rentrez vos E-mail et mot de passe pour créer votre compte.

Attention : l'adresse E-mail est unique et ne peut pas être modifiée. Elle permettra de vous connecter sur votre [Plateforme Client](#). Si plusieurs personnes utilisent l'outil, ils devront tous utiliser cette adresse E-mail et le mot de passe associé.

Validez en cliquant sur le bouton « Continue ».

APIMOVE

Welcome

Log in to APIMOVE to continue to My Account - APIMOVE.

Email address

Password

[Forgot password?](#)

[Continue](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

2. CHOIX DE L'ABONNEMENT

Vous êtes redirigés automatiquement vers la page de présentation des abonnements **SCAN & CONTACT**.

Le forfait prépayé **PREPAID** comprend 330 tickets-client, sans expiration, rechargeables à tout moment, sans limite d'utilisation dans le temps.

Le forfait mensuel **ESSENTIAL** comprend 1 200 tickets-client par mois. Au-delà de ce quota de tickets inclus, les tickets supplémentaires sont facturés à l'unité. Le compteur est remis à 1 200 en début de chaque mois.

Choisissez le forfait **PREPAID** ou **ESSENTIAL** en cliquant sur le bouton « S'abonner ».



PREPAID

99€

Package de 330 tickets-client, sans expiration, rechargeable à tout moment

PREPAID	
Frais de souscription	Gratuits
Prix	99,00€ HT
Nombre initial de tickets-client	330 (rechargeable)
Tableau de bord et interface-client personnalisables	✓
Plateforme d'administration et de facturation	✓
Support	✓
Instructions d'utilisation	✓

S'abonner

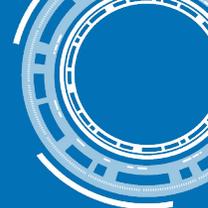
ESSENTIAL

228€/an

Forfait annuel non bloqué avec 1 200 tickets-client inclus par an

ESSENTIAL	
Frais de souscription	Gratuits
Prix	228,00€/an HT
Nombre initial de tickets-client	1 200*
Tableau de bord et interface-client personnalisables	✓
Plateforme d'administration et de facturation	✓
Support	✓
Instructions d'utilisation	✓

S'abonner



3.1. INSCRIPTION

PLATEFORME FACTURATION

Vous êtes redirigés automatiquement vers la [Plateforme de Facturation*](#). Celle-ci permet de renseigner les informations de votre entreprise et procéder au paiement par CB.

Remplissez les éléments suivants : numéro de TVA et informations client.

Par défaut, l'adresse E-mail sélectionnée est identique à celle de la [Plateforme Client](#). Elle pourra être modifiée ultérieurement, pour la [Plateforme de Facturation](#) uniquement.

*La Plateforme de Facturation est en anglais. Si besoin, vous pouvez utiliser le traducteur de votre navigateur pour traduire la page en français.

VAT Information

Customer Information

First Name * Last Name *

Email Address *

Phone

Organization

Card Number *

CW * Expiration Month * Expiration Year *

Billing Address

Address 1 * Address 2

Billing Country *

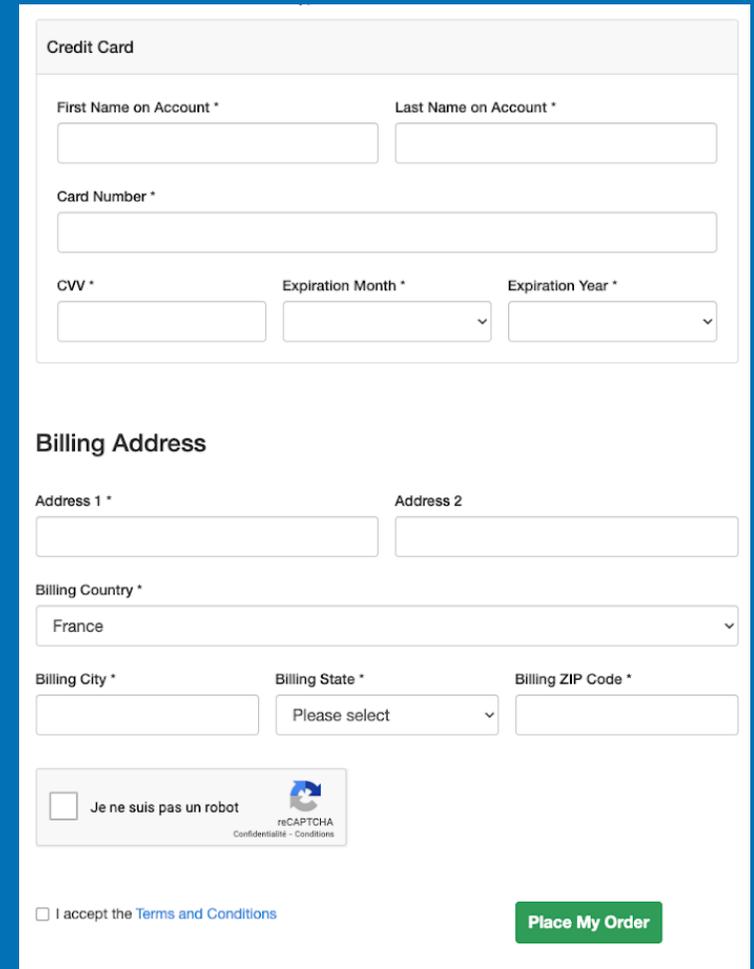
3.2. PAIEMENT

C'est ici que vous procédez au paiement de l'abonnement.

Rentrez les coordonnées de votre carte bancaire et l'adresse de facturation.

Validez le CAPTCHA « Je ne suis pas un robot », et acceptez les conditions générales d'utilisation (Cliquer sur [Terms and Conditions](#) pour les consulter).

Enfin, cliquer sur [Place My Order](#) pour finaliser l'achat.



The image shows a payment form with the following sections:

- Credit Card**
 - First Name on Account * (text input)
 - Last Name on Account * (text input)
 - Card Number * (text input)
 - CVV * (text input)
 - Expiration Month * (dropdown menu)
 - Expiration Year * (dropdown menu)
- Billing Address**
 - Address 1 * (text input)
 - Address 2 (text input)
 - Billing Country * (dropdown menu, currently set to France)
 - Billing City * (text input)
 - Billing State * (dropdown menu, currently set to Please select)
 - Billing ZIP Code * (text input)
- Verification and Acceptance**
 - Je ne suis pas un robot (reCAPTCHA widget)
 - I accept the [Terms and Conditions](#)
 - [Place My Order](#) (green button)



3.3. INSCRIPTION TERMINÉE !

L'inscription est terminée, vous êtes redirigés automatiquement vers le TABLEAU DE BORD de la **Plateforme Client** !



Envoyer un lien par email

NOM*

E-MAIL*

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

MES NOTES (USAGE INTERNE)

[Envoyer un email](#)

Tickets

0 Non envoyé
0 Envoyé
0 Non lu
0 Lu
0 Archivé

Mon interface SCAN

Afin de gérer les entrées de véhicules en atelier ou d'accompagner un client, il vous est possible de générer vous-même des tickets à partir de votre interface SCAN.

[Scanner un véhicule](#)

Recharger

Il vous reste actuellement 330 tickets prépayés. Si vous n'avez plus de tickets prépayés, vous et vos clients ne pourrez plus créer de tickets mais vos clients pourront encore interagir avec les tickets déjà créés.

L'achat de tickets prépayés n'entraîne pas de transaction bancaire immédiate. Les tickets sont ajoutés à votre facture courante.

[Acheter des tickets prépayés](#)

L'encadré de rechargement est visible uniquement si vous avez sélectionné le forfait **PREPAID**.





4. E-MAILS D'AUTHENTIFICATION

Plusieurs E-mails ont été envoyés à l'adresse renseignée pour la création de votre compte sur la [Plateforme Client](#), sur la [Plateforme de Facturation](#) et pour l'envoi des tickets à vos clients finaux. Certains sont informatifs, d'autres nécessitent une validation :

De	Objet	Actions
no-reply@apimove.com	Verify your email (Vérifier votre e-mail)	Cliquer sur « Confirmer mon compte »
no-reply@apimove.com	Merci de vérifier votre adresse email	Cliquer sur le lien
APIMOVE via sengrid.net	Gestion de votre abonnement	Cliquer sur le lien et définir son mot de passe (Cliquer sur <i>Set a password now</i>)
APIMOVE via sengrid.net	Vous avez une nouvelle facture	Aucune (car paiement déjà effectué)
APIMOVE via sengrid.net	Reçu d'achat	Aucune

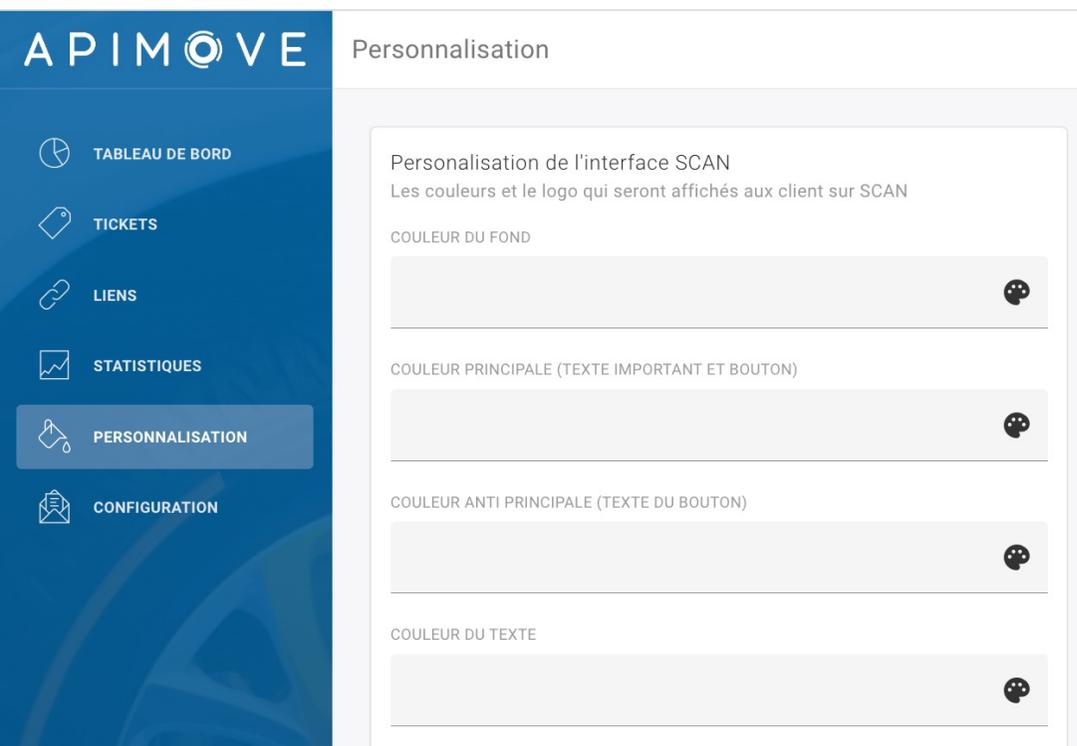
5.1. PERSONNALISATION INTERFACE CLIENT



Cliquez sur [Personnalisation](#) pour personnaliser l'interface SCAN visible par vos clients finaux.

Vous pouvez modifier les couleurs des textes, des boutons, du fond et de la voiture affichée à l'écran en cliquant sur  en face de chaque champ.

Personnalisez le logo affiché en cochant la case [LOGO PERSONNALISÉ](#), puis [Importer un logo](#).



Dans l'encadré [Prévisualisation](#), cliquez sur [Rafraîchir](#) pour prévisualiser l'interface client final. Vous avez alors à l'écran le parcours vu par vos clients qui utilisent le service SCAN & CONTACT.

Cliquez sur [Sauvegarder](#) pour valider vos choix de personnalisation.

5.1. PERSONNALISATION INTERFACE CLIENT



La personnalisation de l'outil est terminée !

Votre logo apparait en haut à gauche de la page. (Si vous rencontrez des problèmes d'affichage du logo après plusieurs modifications, vous pouvez rafraîchir la page ou vider le cache de votre navigateur.)



5.2. CONFIGURATION E-MAIL TICKETS

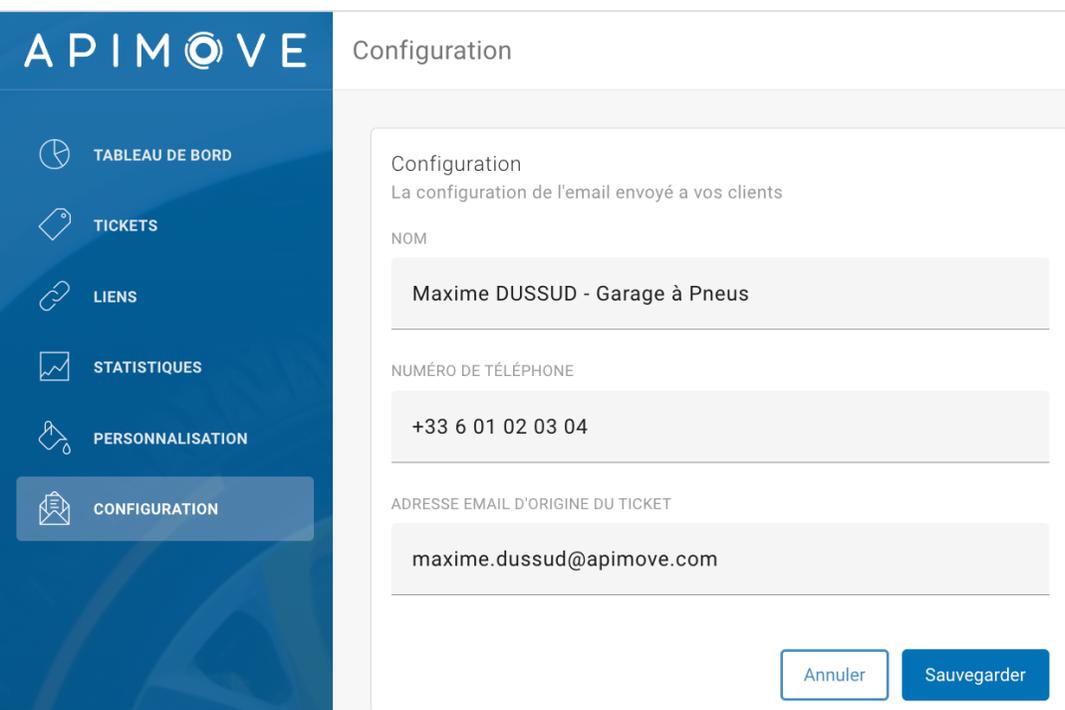
Cliquez sur [Configuration](#) pour personnaliser les E-mails envoyés à vos clients finaux.

Le texte n'est pas modifiable, seuls le nom et numéro de téléphone de la signature le sont.

Choisissez l'adresse E-mail utilisée pour l'envoi des tickets-client.

Par défaut, il s'agit de l'E-mail utilisé comme identifiant de la Plateforme Client. Vous pouvez la modifier.

Attention, il faut avoir accès à cette adresse E-mail car une demande de confirmation vous y sera envoyée.



The screenshot shows the APIMOVE interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation icons and labels: TABLEAU DE BORD, TICKETS, LIENS, STATISTIQUES, PERSONNALISATION, and CONFIGURATION (highlighted). The main content area is titled 'Configuration' and contains a form with the following fields:

- Configuration**
La configuration de l'email envoyé a vos clients
- NOM**
Maxime DUSSUD - Garage à Pneus
- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE**
+33 6 01 02 03 04
- ADRESSE EMAIL D'ORIGINE DU TICKET**
maxime.dussud@apimove.com

At the bottom right of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Sauvegarder'.



6. PLATEFORME DE FACTURATION

La [Plateforme de Facturation](#) vous donne l'accès à de nombreuses fonctionnalités :

Consulter votre abonnement actuel (*Plan Details*)

Consulter vos factures (*Invoices*)

Modifier votre identifiant et mot de passe [Plateforme de Facturation \(My Account\)](#)

Éditer vos informations bancaires pour le paiement, et l'adresse de facturation (*Update Payment Method*)

Modifier et annuler votre abonnement (*Change Plan* ou *Cancel*)

The screenshot shows the APIMOVE billing portal for user Maxime GLOBAL SC. The interface includes a navigation bar with 'Subscriptions' and 'Invoices' tabs. The main content area displays a 'PREPAID CONTACT' subscription for €0.00, with the next billing date set for 17 Feb 2024. The subscription is currently 'Active'. Below this, there are sections for 'Plan Details', 'Add-ons', and 'Billing Details'. The 'Plan Details' section includes a table with the following data:

Plan Details		Change Plan	Cancel
Subscription Started	17 Jan 2024		
Current Service Credit Balance	€0.00		
Current Prepayment Balance	€0.00		
Current Balance	€0.00		
Estimated Next Billing Amount	€0.00		

The 'Billing Details' section shows the user's name (Maxime GLOBAL SC), a Bogus ID (XXXX-XXXX-XXXX-1), an expiration date of 07/2029, and the address: 3 rue des Jantes, Lyon, 69 69001 FR. A 'Update Payment Method' button is visible in the Billing Details section.



7. SUPPORT SERVICE CLIENT

Depuis la [Plateforme Client](#), cliquez sur le bouton **Support** dans le bandeau supérieur et accédez à notre Support service client en ligne. Vous pourrez ainsi :

Contacter le support APIMOVE pour des besoins techniques, liés à la facturation, etc.

Suivre vos demandes ouvertes et échanger directement avec les équipes APIMOVE.

Tickets

Status

ID	SUBJECT	CREATED	LAST ACTIVITY	STATUS
----	---------	---------	---------------	--------

No results found



8. SPÉCIFICITÉS FORFAIT PREPAID

Le forfait **PREPAID** est un forfait rechargeable, sans limite d'utilisation des tickets dans le temps. Depuis le TABLEAU DE BORD de la [Plateforme Client](#), vous visualisez le nombre de tickets restant et pouvez recharger le compteur, en cliquant sur **Acheter des tickets prépayés** (le minimum de recharge est 150).

Recharger

Il vous reste actuellement 330 tickets prépayés. Si vous n'avez plus de tickets prépayés, vous et vos clients ne pourrez plus créer de tickets mais vos clients pourront encore interagir avec les tickets déjà créés.

L'achat de tickets prépayés n'entraîne pas de transaction bancaire immédiate. Les tickets sont ajoutés à votre facture courante.

 Acheter des tickets prépayés

Une fois les tickets rechargés, vous visualisez dans la **Plateforme de Facturation**, sous « Add-ons », la ligne qui s'ajoutera à votre prochaine facture.

Acheter des tickets prépayés

Combien de tickets prépayés souhaitez-vous acheter ? Ces tickets prépayés seront ajoutées à votre facture pour ce mois-ci.

300

Je reconnais que je serai facturé pour ces tickets prépayés

Annuler

Acheter des tickets prépayés

L'achat de tickets prépayés n'entraîne pas de transaction bancaire immédiate. Les tickets sont ajoutés à votre facture courante, émise une fois par mois.

APIMOVE

Simplifiez l'achat des pneus !



APIMOVE - 66 Boulevard Niels Bohr, 69100 Villeurbanne _ France
www.apimove.com | contact@apimove.com



TYREMOTION
TECHNOLOGY

